**Thème :** Mise en place d’une plate-forme de gestion de dossier médical et d’une application mobile de prise des rendez-vous : cas de la clinique de la cité.

**CAHIER DE CHARE**

**PRESENTATION DU PROJET**

L’utilisation de l’outil informatique est une réalité de plus en plus présente dans les structures médicales au Niger: *hôpitaux*, *cabinets médicaux*, les cliniques etc. En effet, de nombreux logiciels sont actuellement intégrés dans le processus de gestion de ces structures. Le **suivi** du **dossier médical** des patients est l’une des tâches primordiales de ce processus. Dans le cadre de notre mémoire de fin de cycle, le projet qui nous a été confié est la **<< Mise en place d’une plate-forme de gestion de dossier médical et d’une application mobile de prise des Rendez-vous : cas de la clinique de la Cité >>**

**Etude de l’existant :**

Actuellement, le dossier médical à la clinique de la cité est géré à travers le maintien d’un certain nombre de documents papiers et l’utilisation d’un registre où sont enregistrés tous les patients du service.

**Etude des documents existants :**

* Les fiches des soins
* Les ordonnances
* Bulletin d’examen
* Billet d’hôpital
* Billet de sortie

**Critique de l’existant :**

De nos jours, les structures médicales se font distinguer par leurs habilités à satisfaire les clients en toute fiabilité. Ceci n’est possible qu’avec l’utilisation des matériels informatiques sophistiqués, des applications informatiques permettant de gagner du temps dans la gestion tout en offrant des services de qualité.

Force est de constater qu’à la clinique de la Cité la gestion des dossiers médical est toujours manuelle Ceci entrave le développement de la clinique à cause des problèmes suivants :

* Difficulté de remplissage, de correction et de mise à jour des différents documents du dossier. En effet, le dossier est rempli sur plusieurs étapes et par plusieurs personnes, ce qui augmente la probabilité d’erreurs.
* Difficulté de rechercher et de consulter les dossiers. En effet, en plus de la perte du temps, la recherche sur les registres peut aboutir à un échec ou à des informations erronées à cause de la perte et la détérioration des documents qui subissent une utilisation fréquente.
* Absence de sécurité, en effet, le secret médical peut être violé facilement car n’importe qui peut accéder au dossier et divulguer les informations sur les maladies des patients.
* Manque de satisfaction et de perte de temps des patients lors des rendez-vous.

**Spécification des besoins :**

Après plusieurs discussions avec le responsable, nous avons identifié les fonctionnalités suivantes :

* **Gestion du dossier médical**: cette tâche peut être effectuée par tous les employés.

Elle consiste essentiellement à la gestion des informations personnelles du patient. Ainsi, le système doit permettre aux utilisateurs :

1. De créer un dossier médical pour un nouveau patient. Il s’agit de saisir les éléments du dossier,
2. De rechercher un dossier dans un objectif de consultation, de modification, ou d’ajout d’un nouveau compte rendu. Cette dernière tâche est réservée pour les médecins.
3. D’imprimer le dossier d’un patient.
4. D’afficher la liste des dossiers enregistrés. Plusieurs critères peuvent être utilisées : soit par année, année/mois ou par une date spécifique.
5. D’afficher la traçabilité d’un dossier. Le système doit afficher la liste des modifications avec pour chaque modification, la date de modification, l’auteur et les champs modifiés.

* **Gestion des rendez-vous**

1. Ajouter un rendez-vous
2. Modifier un rendez-vous
3. Annuler rendez-vous
4. Pouvoir prendre un rendez-vous par téléphone
5. Rappeler un rendez-vous par notification au patient.

* **Gestion des comptes rendu:**

Les comptes rendu d’un patient représentent : les résultats des examens médicaux demandés par le médecin.

La saisie d’un compte rendu est une tâche strictement réservée aux médecins. Ainsi, le système doit permettre aux médecins:

* D’ajouter un examen
* De saisir son compte rendu.
* De modifier les comptes rendu d’un dossier.
* De consulter et imprimer les comptes rendu d’un dossier.
* D’afficher la liste des examens effectués avec leurs comptes rendu.

Ces deux derniers points sont accessibles par tous les employés du service.

D’un point de vue technique, l‘application futur doit être développée en respectant les contraintes suivantes :

**15**

La **sécurité :** l’application doit gérer contrôler l’accès à travers l’authentification des employés pouvant avoir la main sur le dossier médical de la clinique. Ainsi, le système doit permettre:

* Au responsable de créer et de modifier un compte utilisateur pour un employé qui vient d’intégrer.
* Au responsable de désactiver le compte d’un employé qui vient de quitter.
* Aux utilisateurs de changer leurs mots de passe.
* L’interface utilisateur de l’application doit être intuitive, facile à utiliser et permet aux utilisateurs de saisir rapidement les éléments du dossier lors des consultations.

L’**accessibilité** : les utilisateurs de l’application doivent avoir la possibilité d’accéder à leurs comptes de n’importe quel point du service.

**Solutions**

Afin d’épargner à ces problèmes, nous proposons :

* L’informatisation du dossier médical. Il s’agit de développer une application permettant d’aider le personnel de dans le maintien et la manipulation du dossier médical de leurs patients et un système d’envoi des messages d’alertes aux clients.
* Le développement d’une application mobile permettant les prises des rendez-vous par les clients.